Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

High-Tech-Clean GmbH - Industriestrasse 18 - 6055 Alpnach Dorf Stand 23. Februar 2023

Verkaufs- und Lieferbedingungen

Für sämtliche Lieferungen der High-Tech-Clean GmbH (nachfolgend HTC genannt) an Kunden gelten folgende allgemeine Verkaufs- und Lieferbedingungen.
Änderungen dieser Bedingungen bedürfen einer schriftlichen Bestätigung durch HTC.
Verkauf und Lieferung erfolgen nur an professionelle Anwender resp. nur für den gewerblichen Verwender.

Vertragsschluss

Der Vertrag zwischen HTC und dem Kunden kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch HTC zustande. Der Auftrag des Kunden erfolgt per Bestellung bei dem zuständigen Aussendienstmitarbeiter, per Telefon, per E-Mail oder per Bestellung im Online-Shop.
Auf Wunsch des Kunden wird eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt.
Bei Bestellungen aus dem Online-Shop wird automatisch eine Auftragsbetätigung per E-Mail übermittelt.

Preise

Sämtliche Preisangaben sind in CHF exklusive Mehrwertsteuer (MWST), exklusive Lieferkosten und basieren auf der aktuellen Preisliste. Die Mehrwertsteuer wird auf der Rechnung separat ausgewiesen. Die Preise werden so stabil wie möglich gehalten. Je nach Situation auf dem Rohstoffmarkt wir der Preis mit einem temporären Rohstoffzuschlag nach unten oder oben angepasst.

Lieferung / Liefertermine

Grundsätzlich wird die Ware nach Bestellungseingang innert einer Frist von 10 Arbeitstagen zugestellt.

Kann HTC die vereinbarten Termine oder Fristen nicht einhalten, so teilt sie dies dem Kunden mit.
Die Lieferungen werden nach Gefahrengutvorschriften zugestellt.

Lieferkosten

Die Lieferkosten sind wie folgt festgelegt:

- Bis 12 kg = 20.00 CHF
- Bis 25 kg = 30.00 CHF
- Bis 50 kg = 40.00 CHF
- Ab 50 kg = 50.00 CHF
- Express-Lieferungen = 100.00 CHF
- Abholer = Keine Lieferkosten

Eigentum, Wiederverkauf und Haftung für Schäden

Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung Eigentum von HTC.
Die Abgabe und der Weiterverkauf unserer Produkte an Dritte ist nicht gestattet.
Die Haftung von HTC-Produkten gehen zu jenem Zeitpunkt auf den Kunden über, sobald die Ware dem Kunden an der angegebenen Lieferadresse übergeben oder deponiert wurde.

Gewährleistung / Rügefrist

Der Kunde hat die Pflicht sofort nach Erhalt der Ware zu prüfen, ob die Lieferung mit seiner Bestellung übereinstimmt. Abweichungen sind unverzüglich an HTC zu melden.

Retourwaren

Rücknahme von falsch bestellter Ware wird nur mit Lieferschein / Rechnung unter folgenden Umständen akzeptiert:

- Retouren sind innert 5 Tagen ab Lieferscheindatum per Telefon oder per E-Mail zu melden, andernfalls gilt die Lieferung als akzeptiert.
- Diese Gewährleistung gilt ausschliesslich für neue/ungebrauchte Waren.
- Geöffnete Gebinde und aufgerissene Verpackungen werden nicht zurückgenommen und nicht zurückerstattet.

Zahlung

10 Tage netto
Kein Skontoabzug. Unberechtigte Skontoabzüge werden nachbelastet.
Anfallende Mahngebühren und allfällige Inkassokosten gehen zu Lasten der Auftragsgebers.
Erste Mahnung = gebührenfrei
Zweite Mahnung = 5.00 CHF Mahngebühren
Dritte Mahnung = 20.00 CHF Mahngebühren
Nicht bezahlte Mahngebühren werden nachbelastet.

Produktsicherheit, Lagerhinweise, Sicherheitsdatenblätter

Gefahrenhinweise und Sicherheitsratschläge können dem entsprechenden Sicherheitsdatenblatt entnommen werden. Das Sicherheitsdatenblatt wird dem Kunden jeweils nach der Lieferung der Ware elektronisch per Mail zugestellt. Zusätzlich können Sicherheitsdatenblätter auf unserer Homepage (nach genehmigtem Login) heruntergeladen werden oder per Mail an info@high-tech-clean.ch bestellt werden. Die Lagerung hat im verschlossenen Originalgebinde zu erfolgen. Die Produkte sind vor Frost, Hitze und Licht zu schützen. (Kühl und dunkel Lagern).

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Auf die Lieferungen von HTC kommt ausschliesslich das Schweizer Recht zur Anwendung.